

CONTENIDO

1	OBJETIVO	3
2	DESTINATARIOS	3
3	GLOSARIO	3
4	REFERENCIAS NORMATIVAS	5
5	GENERALIDADES	6
6	REPRESENTACIÓN ESQUEMÁTICA DEL PROCEDIMIENTO	6
	- Recibir notificación de incidentes y accidentes de trabajo	6
	- Recibir comunicación de calificación de origen laboral	6
	- Reportar los incidentes y accidentes de trabajo	7
	- Reportar las notificaciones de enfermedad laboral	7
	- Conformar el equipo y citar al equipo investigador	7
7	DESCRIPCION DE ETAPAS Y ACTIVIDADES	10
	7.1 INFORMAR LA OCURRENCIA DE UN INCIDENTE O ACCIDENTE DE TRABAJO Y DE ENFERMEDAD LABORAL	10
	7.1.1 Recibir notificación de incidentes y accidentes de trabajo	10
	7.1.2 Recibir comunicación de calificación de origen laboral	10
	7.2 REPORTAR EL ACCIDENTE DE TRABAJO O ENFERMEDAD LABORAL A LAS ENTIDADES CORRESPONDIENTES	10
	7.2.1 Reportar los incidentes y accidentes de trabajo	10
	7.2.2 Reportar las notificaciones de enfermedad laboral	11
	7.3 COORDINAR LA INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE DE TRABAJO O ENFERMEDAD LABORAL	11
	7.3.1 Conformar el equipo y citar al equipo investigador	11

Elaborado por: Nombre: Marcela Rodríguez Lizcano Cargo: Profesional Universitario (Prov)	Revisado y Aprobado por: Nombre: Iván Alexander Díaz Villa Cargo: Coordinador Grupo de Trabajo de Talento Humano Nombre: Angélica María Acuña Porras Cargo: Secretaria General	Aprobación Metodológica por: Nombre: Giselle Johanna Castelblanco Muñoz Cargo: Representante de la Dirección para el Sistema de Gestión de Calidad Fecha: 2020-09-11
---	---	--

Cualquier copia impresa, electrónica o de reproducción de este documento sin la marca de agua o el sello de control de documentos, se constituye en copia no controlada.

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 2 de 19

Funciones del Equipo Investigador.....	12
7.4 DESARROLLAR LA INVESTIGACIÓN.....	12
7.4.1 Investigar incidentes o accidentes de trabajo.....	12
7.4.2 Investigar enfermedad laboral.....	16
7.4.3 Remitir la investigación del incidente o accidente de trabajo o mortal a la ARL y al ministerio de trabajo.....	17
7.5 IMPLEMENTAR MEDIDAS DE INTERVENCIÓN, REALIZAR SEGUIMIENTO Y CERRAR LA INVESTIGACIÓN.....	17
7.5.1 Implementar medidas de intervención.....	17
7.5.2 Realizar seguimiento.....	18
7.5.3 Cerrar investigación.....	18
7.5.4 Registrar los casos reportados.....	18
8 DOCUMENTOS RELACIONADOS.....	18
9 RESUMEN CAMBIOS RESPECTO A LA ANTERIOR VERSIÓN.....	19

COPIA CONTROLADA

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 3 de 19

1 OBJETIVO

Establecer las actividades a realizar para reportar, investigar y analizar los incidentes y accidentes de trabajo, al igual que las enfermedades laborales ocurridas en la ejecución de las actividades laborales, identificando las posibles causas que los generan y definiendo las acciones preventivas y correctivas que permitan minimizar o eliminar las condiciones de riesgo generadoras de los eventos.

2 DESTINATARIOS

Aplica para todos los incidentes, accidentes y enfermedades laborales que ocurran a causa o por ocasión del trabajo. Este procedimiento comienza desde el reporte del incidente, accidente o enfermedad laboral, pasando por la investigación y finalizando con la determinación de acciones preventivas y correctivas.

Es de aplicación obligatoria para todos los servidores públicos y contratistas de la Entidad, miembros del Copasst y representante del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

3 GLOSARIO

Accidente de trabajo: Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Es aquel que se produzca durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo.

El que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo y viceversa, cuándo el transporte lo suministre el empleador.

El ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función. El que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportiva o cultural, cuando se actúe por cuenta o representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión.

Accidente Grave: Aquel que trae como consecuencia amputación de cualquier segmento corporal; fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, húmero, radio y cúbito); trauma craneoencefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; lesiones

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 4 de 19

severas de mano, tales como aplastamiento o quemaduras; lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal; lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual o lesiones que comprometan la capacidad auditiva.

Accidente in itinere: Es todo accidente ocurrido al trabajador durante el desplazamiento desde su domicilio hasta su lugar de trabajo y viceversa, cuándo el transporte lo suministre el empleador.

Acto inseguro: comprende el conjunto de actuaciones o acciones humanas que pueden originar un incidente o accidente.

Causas básicas: causas reales que se manifiestan detrás de los síntomas; razones por las cuales ocurren los actos y condiciones sub estándar o inseguros; factores que una vez identificados permiten un control administrativo significativo. Las causas básicas ayudan a explicar por qué se cometen actos sub estándar o inseguros y por qué existen condiciones sub estándar o inseguras.

Causas inmediatas: circunstancias que se presentan justamente antes del contacto; por lo general son observables o se hacen sentir, se clasifican en actos sub estándar o actos inseguros (comportamientos que podrían dar pasó a la ocurrencia de un accidente o incidente) y condiciones sub estándar o condiciones inseguras (circunstancias que podrían dar pasó a la ocurrencia de un accidente o incidente).

Condición insegura: comprende el conjunto de circunstancias o condiciones materiales que pueden originar un incidente o accidente.

COPASST: Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, opera como un organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de seguridad y salud laboral dentro de la empresa, procurando la adopción de medidas y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en los lugares y ambientes de trabajo.

Enfermedad laboral: La contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar.

Equipo investigador: es el equipo conformado por el empleador para la investigación de todos los incidentes y accidentes de trabajo, integrado como mínimo por el jefe inmediato o supervisor del trabajador accidentado o del área donde ocurrió el incidente, un representante del comité paritario de salud ocupacional y el encargado del desarrollo del programa de salud ocupacional.

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 5 de 19

Cuando el empleador no tenga la estructura anterior, deberá conformar un equipo investigador integrado por trabajadores capacitados para tal fin.

FURAT: Formato único de reporte de accidente de trabajo.

FUREL: Reporte único de reporte de enfermedad laboral.

Incidente: Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con éste, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones, los incidentes pueden generar en algunos casos daños materiales. A los efectos de este procedimiento los incidentes se clasifican con base a las consecuencias potenciales de haberse materializado el evento así:

Incidente de trabajo: Según la resolución 1401 de 2007: “Suceso acontecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos.

Investigación de accidente, incidente y enfermedad laboral: proceso sistemático de determinación y ordenación de causas, hechos o situaciones que generaron o favorecieron la ocurrencia del accidente o incidente, que se realiza con el objeto de prevenir su repetición, mediante el control de los riesgos que lo produjeron.

Lecciones aprendidas: documento escrito o digital que narra o divulga los acontecimientos que dieron lugar a la ocurrencia de un evento y es utilizado para sensibilizar a los trabajadores y evitar la ocurrencia de un evento similar.


Peligro: Fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de éstos. (NTC-OHSAS 18001)

Reporte: son las acciones orientadas a comunicar o notificar a las personas interesadas de manera rápida, oportuna y eficazmente la ocurrencia de un hecho que tiene connotaciones importantes para ser direccionado o atendido.

Riesgo: Combinación de la probabilidad de que ocurra(n) evento(s) o exposición(es) peligroso(s), y la severidad de lesión o enfermedad, que puede ser causado por el (los) evento(s) o la(s) exposición(es). (NTC-OHSAS 18001)

4 REFERENCIAS NORMATIVAS

Los procedimientos generados por el Sistema de Gestión Ambiental relacionan la normativa aplicable en el formato Matriz de identificación, acceso y evaluación de

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 6 de 19

requisitos legales y otros requisitos SC03-F02, a su vez, los documentos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo relacionan la normativa aplicable en el formato Matriz de requisitos legales de seguridad y salud en el trabajo SC04-F13.

5 GENERALIDADES

La investigación de accidentes es una técnica preventiva que busca detectar y controlar las causas que originaron la ocurrencia de un incidente o accidente, con el fin de evitar la repetición de uno igual o similar al ya ocurrido. Se debe evaluar objetivamente todos los hechos, opiniones, declaraciones o informaciones relacionadas. Los incidentes que no involucran lesiones o daños a la propiedad deben ser investigados de todas maneras para determinar los riesgos que deben corregirse. Es importante, que el trabajador sepa que él debe participar en la labor de prevención de accidentes, ya que de él depende en gran medida en control de los riesgos operacionales.

6 REPRESENTACIÓN ESQUEMÁTICA DEL PROCEDIMIENTO

No.	ETAPAS	ENTRADAS	DESCRIPCIÓN DE LA ETAPA	RESPONSABLE	SALIDAS
1	INFORMAR LA OCURRENCIA DE UN INCIDENTE O ACCIDENTE DE TRABAJO Y DE ENFERMEDAD LABORAL	<p>Información recibida personal o telefónicamente del Incidente o Accidente de Trabajo</p> <p>Comunicación escrita notificando la calificación de origen laboral</p>	<p>En esta etapa se registra la ocurrencia de un incidente o accidente de trabajo y de una enfermedad laboral.</p> <p>El desarrollo de esta etapa comprende las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recibir notificación de incidentes y accidentes de trabajo - Recibir comunicación de calificación de origen laboral 	<p>Trabajador involucrado, jefe inmediato o testigos</p> <p>Servidor público o/ Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo</p> <p>Brigada de emergencia</p> <p>Grupo de Trabajo de Desarrollo Humano</p> <p>EPS, ARL, Junta Regional o Nacional de Calificación de Invalidez</p>	<p>Información preliminar del accidente de trabajo.</p> <p>Comunicación escrita de entidad competente.</p>

No.	ETAPAS	ENTRADAS	DESCRIPCIÓN DE LA ETAPA	RESPONSABLE	SALIDAS
2	REPORTAR EL ACCIDENTE DE TRABAJO O ENFERMEDAD LABORAL A LAS ENTIDADES CORRESPONDIENTES.	<p>Información preliminar del accidente de trabajo.</p> <p>Comunicación escrita de entidad competente notificando la calificación de origen laboral</p>	<p>En esta etapa se reporta el accidente de trabajo o enfermedad laboral a la Entidad competente.</p> <p>El desarrollo de esta etapa comprende las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reportar los incidentes y accidentes de trabajo. - Reportar las notificaciones de enfermedad laboral. 	<p>Trabajador involucrado</p> <p>Testigos o jefe inmediato</p> <p>Servidor público o/ Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo</p> <p>Servidor público o Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo al que se le asigne la comunicación.</p>	<p>FURAT Formato único para el reporte de Accidentes de Trabajo (Anexo 1 Formato de ARL)</p> <p>Comunicación de notificación de enfermedad laboral radicada ante el Ministerio de Trabajo</p> <p>Comunicación y FUREL Formato único para el reporte de Enfermedad Laboral (Anexo 2 Formato de ARL)</p>
3	COORDINAR LA INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE DE TRABAJO O ENFERMEDAD LABORAL	<p>FURAT FUREL debidamente diligenciados</p> <p>(Anexos 1 y 2 Formatos de ARL)</p> <p>Comunicación escrita de entidad competente notificando la calificación de origen laboral.</p>	<p>El desarrollo de esta etapa comprende la siguiente actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conformar el equipo y citar al equipo investigador. 	<p>Profesional responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>	<p>Comunicación a las partes involucradas del evento ocurrido</p> <p>FURAT</p> <p>FUREL</p> <p>(Anexos 1 y 2 Formatos de ARL)</p>

No.	ETAPAS	ENTRADAS	DESCRIPCIÓN DE LA ETAPA	RESPONSABLE	SALIDAS
4	DESARROLLAR LA INVESTIGACIÓN	<p>FURAT debidamente diligenciado (Anexo 1 Formato de ARL)</p> <p>FUREL debidamente diligenciado (Anexo 2 Formato de ARL)</p>	<p>En esta etapa de desarrolla la investigación del accidente de trabajo o enfermedad laboral.</p> <p>El desarrollo de esta etapa comprende las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investigar incidentes o accidentes de trabajo - Investigar enfermedad laboral - Remitir la investigación del incidente o accidente de trabajo grave o mortal a la ARL y al Ministerio de Trabajo. 	Equipo investigador	<p>Formato de Investigación de incidentes y accidentes de trabajo. (SC04-F05)</p> <p>Formato de investigación de enfermedad laboral (Anexo 3 Formato de ARL)</p>

COPIA CONTROLADA

No.	ETAPAS	ENTRADAS	DESCRIPCIÓN DE LA ETAPA	RESPONSABLE	SALIDAS
5	IMPLEMENTAR MEDIDAS DE INTERVENCIÓN, REALIZAR SEGUIMIENTO Y CERRAR LA INVESTIGACIÓN	<p>Formato de Investigación de incidentes y accidentes de trabajo (SC04-F05)</p> <p>Formato de investigación de enfermedad laboral (Anexo 3 Formato de ARL)</p> <p>Formato de investigación de enfermedad laboral (Anexo 2 Formato de ARL)</p>	<p>En esta etapa se implementan las medidas de intervención, se realiza seguimiento, se cierra y registra la investigación</p> <p>El desarrollo de esta etapa comprende las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementar medidas de intervención - Realizar seguimiento - Cerrar investigación - Registrar los casos reportados 	<p>El Servidor público o Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> <p>Área(s) responsable(s) de ejecución.</p> <p>Diseñador</p> <p>Profesionales de acuerdo al diagnóstico asociado.</p>	<p>Comunicación al área responsable de implementar las acciones preventivas y correctivas.</p> <p>Lecciones aprendidas (SC04-F40)</p> <p>Evidencias de implementación</p> <p>Control seguimiento casos calificados. (SC04-F37)</p> <p>Formato de Investigación de incidentes y accidentes de trabajo (SC04-F05) Firmado</p> <p>Formato de investigación de enfermedad laboral (Anexo 3 Formato de ARL) Firmado</p> <p>Formato Consolidado investigación de incidentes y accidentes de trabajo (SC04-F09)</p> <p>Formato Consolidado investigación de enfermedad laboral. (SC04-F38)</p>

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 10 de 19

7 DESCRIPCION DE ETAPAS Y ACTIVIDADES

7.1 INFORMAR LA OCURRENCIA DE UN INCIDENTE O ACCIDENTE DE TRABAJO Y DE ENFERMEDAD LABORAL

7.1.1 Recibir notificación de incidentes y accidentes de trabajo

Cuando ocurra un incidente o accidente de trabajo, el servidor público y/o contratistas, o según el caso los testigos, está en la obligación de reportar, por leve o grave que sea, de manera inmediata o en un lapso no mayor a 2 días hábiles lo ocurrido, al Servidor público y/o Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo, quien solicitará el apoyo de la Brigada de emergencia para brindar los primeros auxilios de ser necesario y proceder a tomar las acciones necesarias.

7.1.2 Recibir comunicación de calificación de origen laboral

La entidad recibirá y trasladará al Grupo de Trabajo de Desarrollo del Talento Humano las comunicaciones emitidas por EPS, ARL o Juntas Regional o Nacional de Calificación de Invalidez para que se tomen las medidas correspondientes de acuerdo a lo informado en la comunicación.


7.2 REPORTAR EL ACCIDENTE DE TRABAJO O ENFERMEDAD LABORAL A LAS ENTIDADES CORRESPONDIENTES.

7.2.1 Reportar los incidentes y accidentes de trabajo

En el evento de accidente de trabajo, el Servidor público y/o Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo notificado del caso deberá recopilar la información necesaria para el diligenciamiento, sea telefónicamente o vía Web, del formato único de reporte de accidente de trabajo - FURAT definido por la ARL.

Una vez el reporte se ha realizado, independientemente del medio utilizado, al correo seguridadysaludeneletrabajo@sic.gov.co o al que se confirme en el momento del reporte, llegará la notificación y el FURAT diligenciado. Este documento se entrega en original y copia a la persona involucrada en el evento para que, en caso de requerir atención médica, lo presente en la IPS adscrita a su EPS o al centro hospitalario más cercano de acuerdo a la recomendación emitida por la ARL.

De igual forma el Formato Único de Reporte de Accidente Trabajo FURAT se radicará en la EPS del servidor público o contratista máximo 2 días hábiles después de ocurrido el evento.

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 11 de 19

7.2.2 Reportar las notificaciones de enfermedad laboral

El Responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo tramitará la comunicación correspondiente para reportar los accidentes graves y mortales, así como las enfermedades diagnosticadas como laborales, directamente a la Dirección Territorial u Oficinas Especiales correspondientes, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al evento o recibo del diagnóstico de la enfermedad, independientemente del reporte que deben realizar a las Administradoras de Riesgos Laborales y Empresas Promotoras de Salud.

7.3 COORDINAR LA INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE DE TRABAJO O ENFERMEDAD LABORAL

7.3.1 Conformar el equipo y citar al equipo investigador

El Responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo conformará el equipo responsable de llevar a cabo la investigación del incidente, accidente o enfermedad laboral de acuerdo con las características del evento presentado.

ACCIDENTE DE TRABAJO LEVE	ACCIDENTE DE TRABAJO GRAVE O MORTAL	ENFERMEDAD LABORAL
<ul style="list-style-type: none"> ✓ El jefe inmediato del trabajador o del área donde ocurrió el evento. ✓ Un (1) representante del COPASST. ✓ Profesional responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad. ✓ En los casos que aplique, se citaran los testigos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El jefe inmediato del trabajador o del área donde ocurrió el evento. ✓ Un (1) representante del COPASST. ✓ Profesional responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad. ✓ En los casos que aplique, se citaran los testigos. . ✓ Un profesional con Licencia en Salud Ocupacional. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El jefe inmediato del trabajador o del área donde ocurrió el evento. ✓ Un (1) representante del COPASST. ✓ Profesional responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad. ✓ Médico especialista en Salud Ocupacional. ✓ En los casos que aplique, se citaran los testigos. ✓ Profesionales que se consideren pertinentes según el diagnóstico.

El Profesional responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Entidad coordinará lo necesario para adelantar la investigación y citará a los integrantes del equipo investigador confirmando día, hora y lugar en la cual se llevará a cabo la misma. Adicionalmente, para que el equipo investigador cumpla satisfactoriamente con el proceso de investigación se le dan a conocer sus funciones y también se le suministra toda la información del caso a investigar (FURAT o FUREL según el caso).

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 12 de 19

Funciones del Equipo Investigador

- Solicitar el formato investigación de incidentes y accidentes de trabajo SC04-F05 al Grupo de Trabajo del Talento Humano o consultarlo en la Intrinsic.
- Cuando como consecuencia del accidente de trabajo se produzca el fallecimiento del trabajador, se debe utilizar obligatoriamente el formato suministrado por la Administradora de Riesgos laborales a la que se encuentra afiliado.
- Investigar los Incidentes y Accidentes de trabajo dentro de los 15 días hábiles a la ocurrencia del evento.
- Revisar hechos y evidencias, registrando de forma veraz y objetiva, toda información que conduzca a la identificación de las causas reales que condujeron a la ocurrencia del incidente o accidente de trabajo y enfermedad laboral.
- Determinar las causas inmediatas (actos y condiciones subestándar) y causas básicas (factores del trabajo y personales).
- Adoptar las medidas de intervención en la fuente, el medio y el individuo en el informe de Investigación de incidentes o accidentes de trabajo o enfermedad laboral según el caso.

7.4 DESARROLLAR LA INVESTIGACIÓN.

7.4.1 Investigar incidentes o accidentes de trabajo

Para cumplir con el objetivo de identificar, investigar y actuar sobre los casos presentados en la Entidad, el equipo investigador debe realizar lo siguiente:

- **Recolectar información**

Una vez se tenga conocimiento del accidente o incidente de trabajo, se debe registrar la información en el formato investigación de accidentes e incidentes SC04-F05 y en el formato de investigación de enfermedad laboral definido por la ARL.

Para obtener la mayor información posible es necesario tener en cuenta lo siguiente:

- Realizar la entrevista a testigos y al lesionado
- Inspeccionar el sitio donde sucedió el incidente o accidente

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 13 de 19

- Recolectar fotografías, muestras, equipo dañado, versiones y todo aquello que ayude a determinar las causas que provocaron el evento.
- Inspeccionar los elementos de trabajo involucrados.
- Realizar revisión documental de procedimientos, instructivos y demás que estén relacionados con la tarea desarrollada en el momento del evento.
- Reconstruir lo sucedido, tomando las medidas de seguridad necesarias.
- Solicitar la historia laboral (hojas de vida) del personal involucrado para determinar competencia y/o verificar antecedentes de accidentes previos, antecedentes médicos, antecedentes de adicciones y/o reportes de indisciplina o negligencia.
- Si el incidente o accidente se presentó fuera de las instalaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio, se debe de igual manera complementar la información necesaria con testigos del lugar para ejecutar el análisis de este.

Para eventos esporádicos el Servidor público y/o Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo con el apoyo de los brigadistas de emergencia acordonaran el área según lo necesario, de manera que la evidencia no se manipule, mueva, pierda etc. Se congela el área hasta que se haya recogido toda la información conocida. Es importante tener en cuenta que la oportunidad (rapidez) en la recolección de la información se hace necesaria para asegurar la validez y veracidad de esta, lo anterior se denomina recopilación en caliente (máximo 24 horas después de ocurrido el evento).

Para la recolección de la información y garantizar la fidelidad de la evidencia se hace necesario dividir la misma en 4 partes:

POSICIÓN: Se hace necesario que, en el momento de la ocurrencia del evento, y una vez garantizada la atención de este, se recolecte la primera información que corresponde a la POSICION de la evidencia. Esta consta del registro del lugar del evento en el momento de su ocurrencia de todas las partes y otras evidencias.

El equipo investigador encargado de recoger estas evidencias debe:

- Fotografiar, siempre que sea posible.
- Hacer diagramas mostrando lo que se encontró y donde, con orientación y distancias desde un punto fijo de referencia.
- Detallar la ubicación líneas eléctricas, corta circuitos, interruptores, indicadores, personas, equipo, se deben anotar.
- Describir las condiciones del tiempo y ambientales (incluyendo iluminación, niveles de ruido y clima) y los aspectos de “orden” también se deben anotar.

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 14 de 19

PERSONAS: Identifique las personas que han tenido o tienen relación con el evento, tales como, testigos, jefes supervisores. Luego de identificarlas, designe a la persona del equipo que generará la entrevista, quien tenga la capacidad de desarrollar un dialogo efectivo para recolectar el mayor detalle posible. Las entrevistas se deben realizar individualmente respetando cada opinión y asegurándose que todos los comentarios sean tenidos en cuenta. Tanto la persona que sufrió el incidente o el accidente como los testigos deben presentar un informe escrito de lo sucedido.

PARTES: Inspeccione todas aquellas condiciones de seguridad que pudieron contribuir con la ocurrencia del accidente. Las partes son objetos que pueden evidenciar los mecanismos de ocurrencia de los eventos o fallas, y están relacionadas con equipos, maquinaria dispositivos de seguridad, ayudas mecánicas equipos, componentes herramientas, diseños de puestos de trabajo, pasillos, demarcaciones, entre otras.

PAPELES: Identifique los registros y documentos que pudieron tener lugar para la ocurrencia del accidente, tales como reportes o registros escritos, que puedan estar relacionados con el evento, por ejemplo: políticas, procedimientos, registros de entrenamiento, históricos de incidentes, especificaciones, documentos de fabricantes y/o proveedores, permisos de trabajo, preoperacionales, entre otras.

- **Analizar la información y datos recopilados**

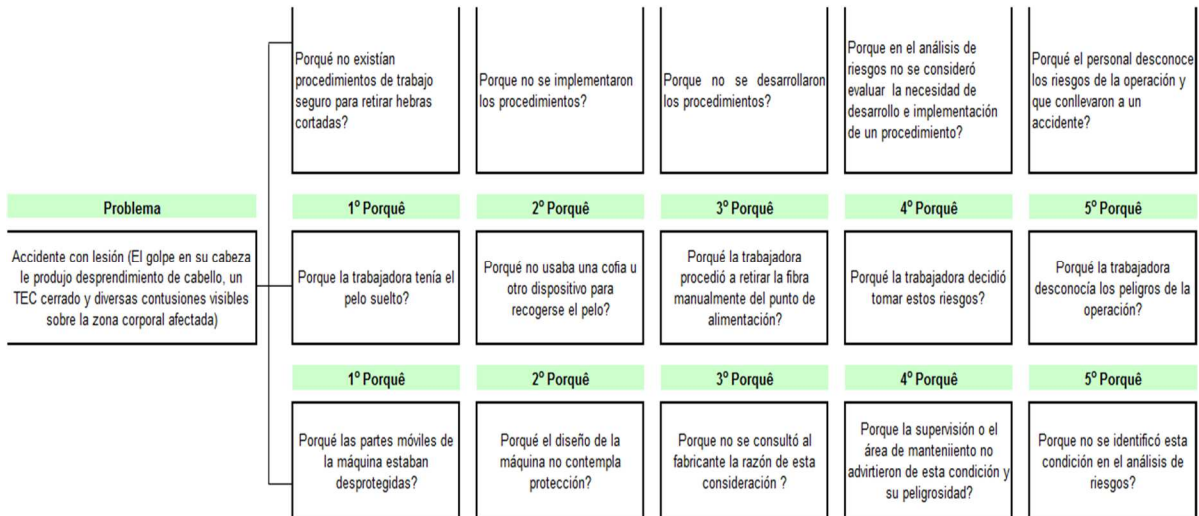
La SIC, adopta como metodología de investigación de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales el análisis de causalidad de los 5 porqués que permita identificar las posibles causas que originaron el evento.

La técnica de los 5 porqués es un método basado en realizar preguntas para explorar las relaciones de causa-efecto que pudieron haber desencadenado un incidente o accidente de trabajo.

La estrategia de los 5 porqués consiste en examinar cualquier problema y realizar la pregunta: “¿Por qué?” La respuesta al primer “porqué” va a generar otro “porqué”, la respuesta al segundo “porqué” te pedirá otro y así sucesivamente

Esta técnica permite cuestionar por qué ocurrió y por qué la condición / evento desfavorable se generó.

Ejemplo:



- Para definir con mayor objetividad y precisión las causas básicas e inmediatas que intervinieron en la ocurrencia del evento el equipo investigador podrá revisar el listado de causas (SC04-F36) definido en la NTC3701 que se encuentra vinculado al formado.

- Definir medidas preventivas y correctivas.

En esta etapa se determinan medidas de intervención en la fuente, medio e individuo, eficientes en términos de costo / beneficio. El equipo investigador registra en el informe de investigación las acciones preventivas y/o correctivas que sugiere se deben llevar a cabo para evitar la repetición del Incidente o accidente de trabajo y quiénes son los responsables de hacerlo. Así mismo se debe indicar, si se considera necesario, el cierre de un área, parar un equipo o cancelar ciertas actividades hasta que las condiciones de trabajo sean las aceptables para hacerlo con seguridad. Si se considera conveniente, aplicar medidas temporales que permitan continuar parcial o totalmente con las actividades del área o equipo afectado.

Las medidas preventivas y correctivas definidas para cada caso, se registran en el formato Investigación de incidentes y accidentes de trabajo SC04-F05, definiendo responsables de ejecución, fecha de cumplimiento, y soportes que evidencian la aplicación de las medidas correctivas y preventivas.

Toda la información recopilada, el análisis realizado y la definición de las medidas preventivas y correctivas debe ser consignado por el equipo investigador en el formato de Investigación de incidentes o accidentes de trabajo (SC04-F05) o en

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 16 de 19

formato de investigación de enfermedad laboral (ARL) según sea el caso, este documento es firmado por el equipo investigador y entregado al profesional encargado de Seguridad y Salud en el Trabajo antes de los 15 días hábiles definidos por la ley.

7.4.2 Investigar enfermedad laboral

La investigación de las enfermedades laborales debe ser liderada por un médico especialista en Salud Ocupacional y/o Seguridad y Salud en el Trabajo con licencia en SST vigente.

El objetivo de esta investigación no es el de calificar el origen de esta ya que esa calificación la hacen las EPS y las ARL, la investigación desarrollada por la Entidad tiene como objetivo determinar si la enfermedad se origina o agrava por un peligro de las actividades desarrolladas por la entidad. Un trabajador puede tener una enfermedad laboral, pero esta pudo haber tenido origen en otra empresa o por la exposición durante varios años, en varias empresas a un agente específico. El objetivo de esta investigación es identificar que peligros en las actividades de la SIC pueden desarrollar una enfermedad similar o agravar las ya adquiridas.

El equipo de Seguridad y salud en el Trabajo debe analizar la complejidad del caso que se investiga con el fin de integrar al equipo investigador asesores expertos en el control específico del agente asociado a la enfermedad laboral, Ergónomo o fisioterapeuta para enfermedades por desórdenes musculo esqueléticos, higienista para enfermedades generadas por peligros químicos o físicos, entre otros).

Inicialmente el equipo investigador tomara como base para el estudio o análisis la información que fue requerida por la EPS o ARL en los procesos iniciales de calificación de origen de la enfermedad, en estos estudios se puede tener:

- Análisis de puesto de trabajo.
- Estudios de higiene ambiental.
- Matriz de peligros.
- Evaluación de efectividad de elementos de protección personal.

El Decreto 1477 del 2017 del Ministerio de Trabajo por el cual se expide la tabla de enfermedades laborales en Colombia, definen en el anexo técnico, sección 1 los agentes etiológicos o factores de riesgo ocupacional a tener en cuenta para la prevención de las enfermedades laborales reconocidas en Colombia, el equipo investigador deberá buscar según la enfermedad laboral cuales son los agentes etiológicos asociados a la misma y mirar si estos están presentes en sus ambientes de trabajo.

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 17 de 19

Identificado ese factor de riesgo el equipo investigador debe evaluar nuevamente, el nivel de riesgo con metodologías apropiadas según el agente, evaluar los controles implementados, y definir controles o un plan de acción para llevar el nivel de riesgo a límites por debajo de los valores límites permisibles, de manera que se asegure que no van a generar una nueva enfermedad laboral igual o similar a la investigada.

7.4.3 Remitir la investigación del incidente o accidente de trabajo o mortal a la ARL y al ministerio de trabajo.

En el caso que se presente un accidente grave o mortal, el profesional responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo tramitará la comunicación correspondiente para que sea radicada en la ARL y en el Ministerio de Trabajo notificando la ocurrencia del respectivo evento.

7.5 IMPLEMENTAR MEDIDAS DE INTERVENCIÓN, REALIZAR SEGUIMIENTO Y CERRAR LA INVESTIGACIÓN

7.5.1 Implementar medidas de intervención.

El Servidor público o Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo que apoya la investigación de una incidentes, accidente o enfermedad laboral, revisa las acciones preventivas y correctivas definidas por el equipo investigador, y de acuerdo con el alcance de estas, las remite al área encargada de la solución, con quien define los responsables de la ejecución y fechas de cumplimiento de estas.

Una vez se cuenta con los formatos de investigación de incidentes y accidentes de trabajo (SC04-F05) o de investigación de enfermedad laboral (Anexo 3 Formato de ARL) completamente diligenciados, el Servidor público y/o Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo, envía al contratista diseñador del Grupo de Trabajo de Talento Humano la información necesaria para el montaje de las lecciones aprendidas en el formato definido para tal fin.

Las lecciones aprendidas son el mecanismo definido por el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo para compartir los eventos presentados en la Entidad, generando un proceso de reflexión y enseñanza a través de los eventos que ya ocurrieron, para ello se remite la información del incidente o accidente a comunicaciones para que esta sea ubicada en el formato de lecciones aprendidas (SC04-F40) diseñado para tal fin.

	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 18 de 19

7.5.2 Realizar seguimiento

El servidor público o Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo, verifica la implementación de las acciones preventivas y correctivas para cada evento y deja las evidencias correspondientes que permiten dejar el caso debidamente documentado.

Para el caso de las enfermedades laborales los profesionales de la salud, de acuerdo con el diagnóstico asociado a la enfermedad laboral, realizan seguimiento a los casos reportados, verificando implementación de las recomendaciones médicas, la vigencia de estas y la evolución médica, dejando registrada la información en el formato Consolidado de Seguimiento Enfermedad Laboral y Común (SC04-F38).

7.5.3 Cerrar investigación

Para dar cierre a la investigación, el Servidor público y/o Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo presenta al Representante de la Alta Dirección ante el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, los formatos correspondientes de investigación de incidentes, accidentes y enfermedad laboral para su conocimiento y respectiva firma.

7.5.4 Registrar los casos reportados

El servidor público y/o Contratistas de Seguridad y Salud en el Trabajo registra en el formato consolidado investigación de incidentes y accidentes de trabajo (SC04-F09) o en el formato consolidado investigación de enfermedad laboral (SC04-F38) según el caso la información correspondiente de acuerdo lo registrado en las investigaciones.

8 DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Anexo 1. FURAT Formato único para el reporte de Accidentes de Trabajo.
- Anexo 2. FUREL Formato de informe Enfermedad Profesional
- Anexo 3. Formato Investigación de Enfermedad Laboral
- SC04-F37 Control seguimiento de casos calificados
- SC04-F05 Formato de Investigación de accidentes
- SC04-F036 Listado de causas
- SC04-F40 Diseño Lecciones Aprendidas
- SC09-F09 Consolidado investigación de incidentes y accidentes de trabajo
- SC04-F038 Consolidado investigación de enfermedad laboral

 Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	Código: CS04-P09
		Versión: 1
		Página 19 de 19

9 RESUMEN CAMBIOS RESPECTO A LA ANTERIOR VERSIÓN

Se actualiza el presente documento pasándolo del tipo documental instructivo a procedimiento, se describen las etapas con mayor precisión y se actualizan e incluyen nuevos formatos y anexos que permiten mayor objetividad en el proceso de investigación.

Fin documento

COPIA CONTROLADA